|  |  |
| --- | --- |
| **Nome do Caso de Uso** | **UC01 – Fechar Chamado** |
| Caso de Uso | Primário |
| Ator Principal | Técnico |
| Ator(es) Secundário(s) | N/A |
| Resumo | Este UC tem como finalidade permitir que o Técnico encerre/feche o chamado. |
| Pré-condições | N/A |
| Pós-condições | Quando o tema é exibido na tela, sistema encerra o chamado |
| **Fluxo Principal** | |
| **AÇÕES DO ATOR** | **AÇÕES DO SISTEMA** |
| 1. Técnico seleciona opção (fechar/finalizar chamado) | 1. Seleciona função encerrar chamado; |
|  | 1. FIM UC; |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
| **Restrições e Validações** | |
| Restrição: N/A | |
|  | |
|  | |
| **Fluxo Alternativo (Não há)** | |
| **AÇÕES DO ATOR** | **AÇÕES DO SISTEMA** |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
| **Fluxo de Exceção - FE01: Sistema não consegue sortear a palavra/frase** | |
| **AÇÕES DO ATOR** | **AÇÕES DO SISTEMA** |
| 1- Técnico não encerra chamado | 2. Erro, mensagem “Chamado não finalizado” |
|  | 3. Sistema encerra a aplicação. |
|  | 4. Fim de UC |